

# POLÍTICA DE ÉTICA EMPRESARIAL

En Deyfor se considera siempre la importancia de los valores éticos tanto en la gestión como en las decisiones empresariales, con el objetivo de detallar un conjunto de principios y reglas que dispongan de un código de conducta en consonancia con los valores, políticas y objetivos de la empresa. Dando imagen de solidez y fiabilidad empresarial apoyándonos en los siguientes principios:

- Asegurar la cultura de buen trato y servicio con nuestros colaboradores y demás grupos de interés fomentada por la alta dirección y compartida por toda la organización, orientada a la satisfacción del cliente, anticipándose a sus necesidades y atendiendo sus expectativas.
- Promover entre los colaboradores la búsqueda continua, organizada y ética de su mejora profesional y de la calidad del trabajo, aprovechando las oportunidades de conocimiento y experiencia brindadas.
- Proporcionar un entorno dinámico donde se celebren nuestros valores principales y donde todos trabajemos de manera conjunta para contribuir al éxito organizacional.
- Promover la igualdad de oportunidades para que las mujeres y los hombres accedan a un trabajo decente, fomentando la transparencia en la promoción de puestos de trabajo, retribución salarial, bonificaciones extraordinarias, condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana.
- Mantener la confidencialidad de los antecedentes, datos y documentos a los que tengan acceso por razón de sus funciones en la empresa, incluso después de haber cesado en ella.
- Mantener y aplicar los valores organizacionales.

Dentro del trabajo diario pueden darse situaciones que pueden provocar un conflicto en los modos de proceder o actuar. Estas normas básicas ayudan a guiar la conducta profesional de todo el equipo. Hay que tener en cuenta que las personas que componemos Deyfor somos los mayores representantes de la empresa y hemos de saber en todo momento cómo comportarnos, trabajando día a día en base a la mejora continua.

*Cajamarca, 06 de enero de 2023*



**Guillermo Huamán Mantilla**  
**GERENTE GENERAL**